



## LauncherPlus firmy Vivitek pomaga uczestnikom spotkań bez kłopotu połączyć się w obiekcie Hyatt Place Amsterdam Airport.

Wyjątkowa obsługa, dbałość o szczegóły i umiejętność sprostania wymaganiom gości to cechy wyróżniające wyjątkowy hotel. Są to cechy, którymi cieszą się goście czterogwiazdkowego Hyatt Place Amsterdam Airport od czasu jego otwarcia pięć lat temu. Strategicznie położony w pobliżu obszaru metropolitalnego Amsterdamu i portu lotniczego Amsterdam-Schiphol, stał się popularnym miejscem, które przyjmuje do 125 000 gości biznesowych i turystów rocznie w 330 pokojach i sześciu salach konferencyjnych. Jeśli nie korzystają oni z wygody swoich pokoi lub udogodnień na miejscu, mogą delektować się pyszną kuchnią w restauracji.



Dziś hotel robi jeszcze więcej, aby spełnić obietnicę stworzenia „bezproblemowej obsługi gości” dzięki wdrożeniu modułów LauncherPlus firmy Vivitek. To rozwiązanie typu plug and play zapewnia bezprzewodowe połączenie laptopów uczestników spotkań z jednostką główną NovoEnterprise w ciągu kilku sekund, upraszczając współpracę i zapewniając bezpieczne udostępnianie treści w każdej sali konferencyjnej.



## Rozwiązywanie problemów związanych z łącznością

Moduł LauncherPlus jest uzupełnieniem bogatej oferty AV już oferowanej w salach konferencyjnych obiektu Hyatt Place Amsterdam Airport, które obejmują ekrany, projektory i systemy nagłaśniające. Paul Dirksen, dyrektor ds. sprzedaży i marketingu w hotelu Hyatt Place Amsterdam Airport, wyjaśnia problem, który pozwala rozwiązać moduł LauncherPlus.

“*„Wcześniej zarówno goście, jak i pracownicy korzystający z sal konferencyjnych musieli stawić czoła temu samemu wyzwaniu, jakim było szybkie i łatwe podłączenie projektorów do laptopów w celu przesyłania obrazu z urządzeń na ekran. Użytkownicy musieli znaleźć kable HDMI lub VGA, albo okazywało się, że ze względu na bezpieczeństwo, pewne treści z urządzeń zostaną zablokowane. Nie było niczym niezwykłym, że na początku spotkania, przed podłączeniem laptopa do projektora, marnowało się 10 lub 15 minut. Nie była to bezproblemowa obsługa, którą obiecaliśmy naszym gościom i chcieliśmy to poprawić”.*”

Paul rozumie frustracje swoich gości, ponieważ nawet personel hotelu musiał stawić czoła tym samym wyzwaniom podczas wewnętrznych spotkań.

“

*„Frustrujące było to, że musieliśmy czekać od 10 do 15 minut na zorganizowanie spotkań, ponieważ miało to wpływ na efektywność. Oczywiście, mogliśmy przygotować projektor i urządzenia 10–15 minut przed rozpoczęciem spotkania, ale to również nie jest efektywne wykorzystanie czasu”.*”

“



# Zapewnianie wyjątkowej obsługi spotkań dzięki modułowi LauncherPlus firmy Vivitek.

Dyskusja z firmą Vivitek dała Paulowi możliwość wysłuchania, w jaki sposób LauncherPlus może rozwiązać problemy związane z organizacją spotkania i łącznością, zarówno gościom, jak i personelowi hotelu. *„Kiedy od firmy Vivitek dowiedziałem się o module LauncherPlus, bardzo spodobał mi się ten pomysł. Kiedy zobaczyłem go, było oczywiste, że jest bardzo prosty w obsłudze i może nam pomóc w rozwiązaniu problemu konfiguracji”* – dodał. Moduł LauncherPlus firmy Vivitek rozwiązuje problemy związane z konfiguracją, oferując bezpośrednią łączność. Po prostu podłączając LauncherPlus do laptopa przez USB, użytkownicy mogą nawiązać

bezpośrednie, doraźne połączenie bezprzewodowe z jednostką główną NovoEnterprise, nie wpływając na bezpieczeństwo sieci korporacyjnej. Aby zwiększyć elastyczność, urządzenie zostało zaprojektowane, jako uniwersalne akcesorium, co oznacza, że jest w pełni kompatybilne z systemami operacyjnymi Windows i Mac. Dzięki temu wszyscy uczestnicy spotkań mogą współpracować niezależnie od posiadanego urządzenia. LauncherPlus posiada pięć fizycznych przycisków, które umożliwiają użytkownikom intuicyjne sterowanie projekcją bez konieczności uruchamiania dodatkowego oprogramowania w urządzeniu.

 NovoEnterprise  
& LauncherPlus

## Niewielkie wymagania w zakresie konserwacji i prawdziwe rozwiązania plug and play

Paul wyjaśnił, jakim sukcesem dla hotelu Hyatt Place Amsterdam Airport okazał się wybór modułu LauncherPlus. *„Wdrożyliśmy go w kwietniu w jednej sali konferencyjnej. Okazało się, że urządzenie jest tak łatwe w obsłudze i wyjątkowo niezawodne. Problemy związane z kablami i łącznością zostały rozwiązane, zgodnie z opiniami naszych gości. To jest prawdziwe rozwiązanie typu plug and play”*.

Oprócz zapewniania satysfakcji gości, LauncherPlus jest łatwy w administrowaniu i utrzymaniu, jak wyjaśnia Paul: *„Na miejscu mamy kierownika ds. IT, ale bardziej skupia się on na zadaniach na poziomie systemu. Za takie rozwiązanie jak LauncherPlus odpowiadałby nasz inżynier IT, który zajmuje się bieżącą konserwacją urządzeń i ich zarządzaniem. Nigdy nie miał problemów z działaniem modułu LauncherPlus, więc martwi się jedną rzeczą mniej. Zgodnie z obietnicami działa bez wysiłku i jest prawdziwym rozwiązaniem typu plug and*

*play. Uwielbiamy to rozwiązanie, nasz zespół pomocy technicznej też je uwielbia, ale co najważniejsze, nasi goście je uwielbiają!”*.

Ogólnie rzecz biorąc, Paul jest bardziej niż przekonany o wartości, jaką LauncherPlus dodaje do obsługi gości. Mówi: *„Lubimy rozpieszczać naszych gości, którzy oczekują, że nasze usługi i technologie będą działały właściwie. Kiedy rezerwują salę konferencyjną, słusznie oczekują, że wszystko będzie funkcjonować bez problemów. Naszym celem jest stworzenie bezproblemowej obsługi wydarzeń, a LauncherPlus pomaga nam spełnić tę obietnicę złożoną naszym klientom”*.

Biorąc pod uwagę wartość, jaką oferuje, nie dziwi fakt, że hotel Hyatt Place Amsterdam Airport planuje rozszerzenie wdrożenia modułu LauncherPlus na dodatkowe sale konferencyjne, z perspektywą uruchomienia go w kolejnych lokalizacjach Hyatt Hotel w przyszłości.